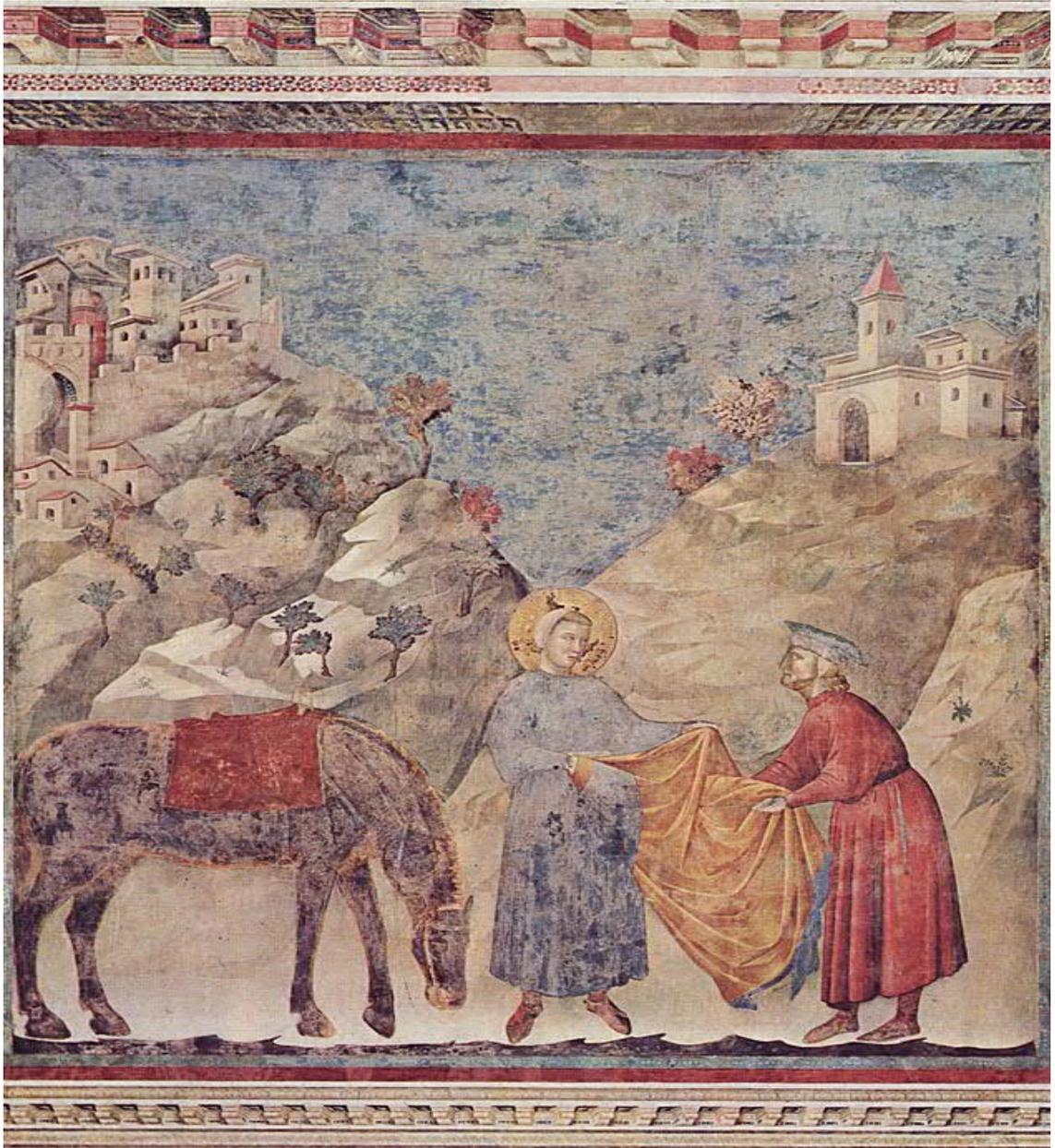




BILANCIO SOCIALE

2021



FRANCIS TODAY COOPERATIVA SOCIALE a r.l. ONLUS



Indice

1. Premesse e metodologia	3
1.1 Lettera del Presidente	3
1.2 Metodologia	4
1.3 Modalità di comunicazione	5
2. Identità dell'organizzazione	5
2.1. Informazioni generali	5
2.2. Aree di intervento	6
2.3. Territorio di riferimento	7
2.4. Missione, scopo e oggetto sociale da Statuto	7
2.5. Storia	10
2.6. Contesto di riferimento	10
3. Struttura, Governo, Amministrazione e Strategie	11
3.1. Composizione base sociale	11
3.2. Tipologia di governo	12
3.3. Struttura di governo	14
3.3.1 Struttura organizzativa	15
3.4. Processi decisionali e di controllo	16
3.4 Portatori di interessi	17
4. Relazione sociale - Persone che operano per l'ente	20
4.1 Lavoratori	21
4.2 Soci volontari e Donatori	27
5. Obbiettivi e attività	27
Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	28
6. DIMENSIONE ECONOMICA, PATRIMONIALE E FINANZIARIA	31
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	32
6.2 Valore della produzione	33
Capacità di diversificare i committenti	34
6.3 Distribuzione valore aggiunto	34
6.4 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	36
6.5 Ristorno ai soci	36
6.6 Il patrimonio	37
7. Altre informazioni, prospettive future	38
• Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione etc.	38
• La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	38
• La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	38
• La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No	38
PROSPETTIVE FUTURE	39



1. PREMESSE E METODOLOGIA

1.1 Lettera del Presidente

FRANCIS TODAY – BILANCIO SOCIALE 2021 – LETTERA DEL PRESIDENTE

Cari Soci, Dipendenti, Volontari, Benefattori ed Amici,

anche quest'anno ho il piacere di presentarvi il Bilancio Sociale di Francis Today e prima di tutto - anche a nome dei nostri Dipendenti - vi porgo il mio più sincero ringraziamento per il tempo, la professionalità e le risorse che dedicate alla nostra Cooperativa.

L'anno 2021 è stato sconvolto anch'esso dall'impatto della pandemia COVID-19, sia sull'esistenza quotidiana delle persone che sull'attività delle aziende, siano esse non-profit che profit. Francis Today si è trovata, come tutti, coinvolta in questo evento perdurante ed ha cercato di farvi fronte nel miglior modo possibile.

Tutelare la salute è rimasta una priorità e si è potuto contare sulla collaborazione di tutti. Questo ha facilitato notevolmente la gestione di ogni attività nell'arco dell'anno pur nella necessità di applicare i protocolli sanitari, le procedure di sicurezza e le precauzioni necessarie.

Il perdurare della pandemia ed altri accadimenti, tutti fattori indipendenti dalla volontà della Francis Today, hanno portato ad una certa irregolarità delle richieste di lavorazioni.

In tutto l'anno, però, solo per il periodo dal 4 ottobre al 31 dicembre 2021 si è deciso di fare richiesta al Fondo di Integrazione Salariale, a fronte di aumento di contagi e necessità di ridurre l'orario di lavoro causa calo commesse connesso alla situazione emergenziale.

Si è mantenuta attiva la ricerca di nuovi clienti e commesse ed il grande impegno profuso, soprattutto grazie al supporto di un nuovo volontario esperto commerciale, sarà ripagato nel 2022 con l'arrivo di una importante commessa nel settore della Distruzione Certificata di Documenti.

L'ammontare dei ricavi 2021, ha subito un aumento di circa il 10% rispetto all'anno 2020 ma i ricavi di Francis Today rimangono insufficienti a coprire i costi di gestione e quindi il margine operativo rimane negativo. Provvidenziali rimangono i nostri Benefattori che ci hanno dato, ancora una volta, il loro generoso sostegno attraverso donazioni ed il contributo del "Cinque per Mille" che, insieme con i contributi COVID-19, ci hanno consentito di chiudere l'esercizio 2021 contenendo la perdita ad € 119.374,76.

Confidando di poter riprenderla quanto prima, anche nel 2021 non è stato possibile tenere la nostra tradizionale "Festa d'Autunno", un motivo di incontro personale e di aggiornamento sociale con tutti coloro che sostengono a vario titolo Francis Today, avente quale tema centrale una conferenza di carattere medico molto apprezzata.



Senza scoraggiarci, anche nel 2022, perseguiremo con tenacia nella direzione di un miglioramento del fatturato nei nostri settori tradizionale. La buona situazione finanziaria e la solida situazione patrimoniale della Cooperativa ci consentono di affrontare il 2022 con cauto ottimismo.

Certa che continuerete a fornirci il vostro prezioso sostegno morale e materiale, vi confermo l'impegno da parte nostra nel perseguimento della missione di Francis Today e auguro a tutti buona lettura.

Milano, aprile 2022

Il Presidente
Anastasia Emilia Massari

1.2 Metodologia

La scelta della redazione del bilancio sociale è nata all'interno del Consiglio di Amministrazione che, nel corso degli anni, ha continuato a sostenere e ad incoraggiare l'implementazione di questo importante documento. Tutte le persone impegnate in Francis Today, secondo il proprio ruolo e le proprie competenze, si occupano della raccolta dei dati necessari alla sua elaborazione. Il Bilancio Sociale viene quindi predisposto dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci. Le fasi di lavoro di redazione, che raccolgono comunque input e incontri anche del 2021, si sono concentrate tra febbraio e aprile 2022.

Secondo le linee guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit, il documento serve per fornire una corretta rappresentazione dell'andamento gestionale e dei risultati dell'organizzazione non profit e deve essere capace di soddisfare le legittime esigenze informative di coloro che, rispetto ad essa, sono "portatori di interessi, diritti ed aspettative", mettendoli in grado di formarsi un giudizio obiettivo sulla base di informazioni utili, chiare ed attendibili.

Tale giudizio non è ottenibile tramite le sole informazioni patrimoniali, finanziarie ed economiche contenute nel bilancio d'esercizio. Il bilancio sociale infatti illustra "l'anima" dell'Organizzazione, il modo di perseguimento della propria missione ed agevola lo sviluppo all'interno dell'Organizzazione stessa di un sistema informativo di natura non esclusivamente contabile.

La redazione del bilancio sociale si è attenuta a principi di completezza, rilevanza, trasparenza, neutralità, chiarezza, veridicità, verificabilità ed attendibilità, come delineati con il DM 2019. Nei paragrafi che seguono si è puntato ed esporre in modo chiaro e immediato i dati, riportandoli in modo obiettivo e, ove possibile e rilevante, con confronto temporale. Nell'elaborato si vogliono infatti applicare i concetti di responsabilità e trasparenza, cardine delle nuove linee guida.

Il presente bilancio sociale ha come **periodo di riferimento della rendicontazione l'esercizio 2021**.

Non si rilevano cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.



1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio verrà approvato dal Consiglio di Amministrazione ed in seguito dall'Assemblea dei soci della cooperativa.

A seguito dell'approvazione verrà reso pubblico anche mediante il deposito al registro imprese.

Verrà diffuso attraverso l'Assemblea dei Soci e la pubblicazione sul sito web della Cooperativa.

1.4 Riferimenti normativi

Si indica che il Bilancio Sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative) ed applicando le normative specifiche delle cooperative sociali.

In particolare, dal punto di vista normativo in tema di bilancio sociale, si è fatto riferimento a:

- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007;
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- D.Lgs 112/2017 e D.Lgs 117/2017 (in particolare in merito all'obbligo di redazione e deposito del bilancio sociale);
- DM Decreto 04 luglio 2019.

Per il presente bilancio sociale sono infatti state utilizzate le nuove linee guida per la redazione del Bilancio Sociale adottate con DM 04.07.2019 pubblicato il 09.08.2019, in vigore dal bilancio sociale 2020.

La redazione ed il deposito del bilancio di responsabilità sociale è altresì necessario ai fini dell'iscrizione e del mantenimento nell'Albo regionale.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1. Informazioni generali

Di seguito vengono riassunti gli elementi identificativi e le informazioni dell'Organizzazione al 31/12/2021:



Denominazione	<i>FRANCIS TODAY COOPERATIVA SOCIALE a R.L. ONLUS</i>					
Indirizzo sede legale ed operativa	<i>VIA G. STRIGELLI 13 - 20135 MILANO</i>					
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>s.r.l.; cooperativa sociale</i>					
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	-					
Tipologia	<i>Coop. B</i>					
Data di costituzione	<i>03/12/1985</i>					
CF	<i>08114300158</i>					
P.IVA	<i>08114300158</i>					
N° iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative	<i>A139567, categoria coop. sociali</i>					
N° iscrizione Albo Regionale Cooperative Sociali	<i>B-82; in seguito anche CF 08114300158</i>					
Telefono	<i>02-7386415</i>					
Fax	<i>02-36561129</i>					
Sito internet	<i>www.francistoday.org</i>					
Qualifica impresa sociale (ai sensi della D.L. 112/17)	<i>SI</i>					
Appartenenza a Reti Associative	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Anno di adesione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>CONF COOPERATIVE MILANO</i></td> <td><i>1987</i></td> </tr> </tbody> </table>			Anno di adesione	<i>CONF COOPERATIVE MILANO</i>	<i>1987</i>
	Anno di adesione					
<i>CONF COOPERATIVE MILANO</i>	<i>1987</i>					
Adesione a Consorzi di Cooperative	<i>C.C.S.L. Consorzio Coop. Solidarietà e Lavoro</i>					
Altre partecipazioni e quote	<i>Nessuna</i>					
Codice ATECO	<i>82.92.20</i>					

2.2. Aree di intervento

Di seguito viene presentata una sintesi delle aree di intervento della Cooperativa:

Aree di intervento

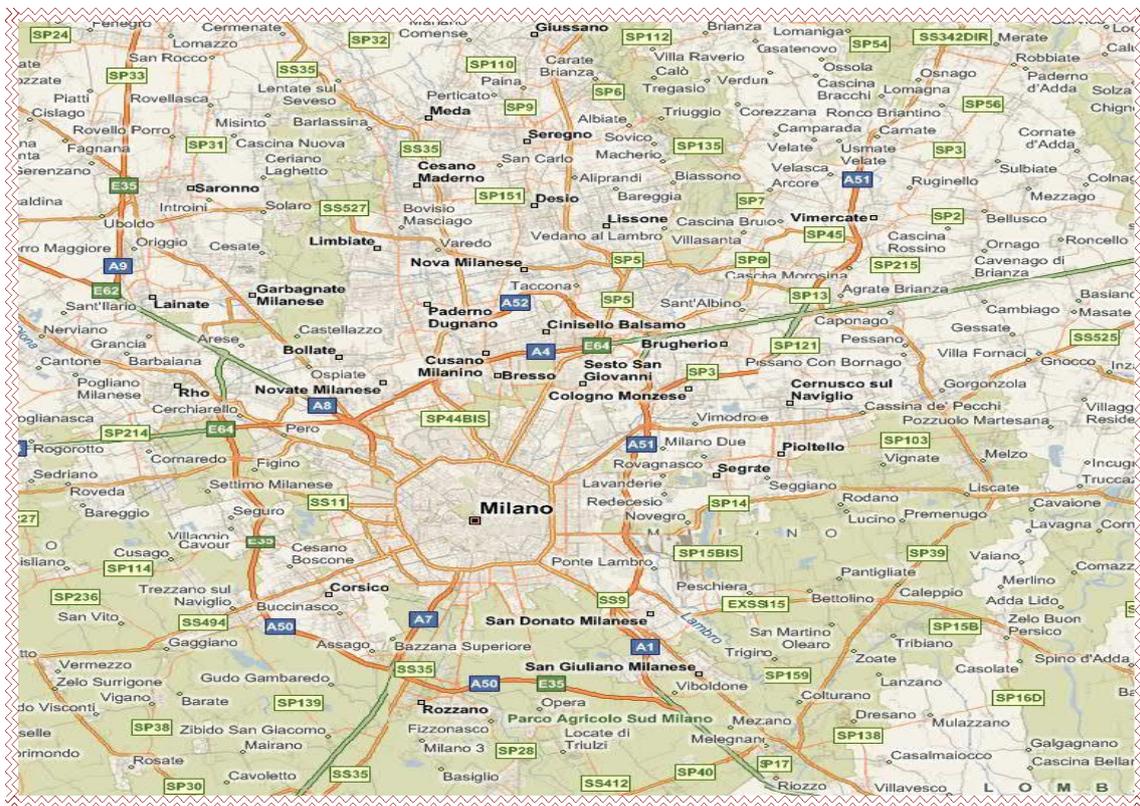
	Comparto Industriale/artigianale
<i>Invalidi fisici, psichici e sensoriali</i>	X
<i>Soggetti a rischio di emarginazione sociale</i>	X



Si rimanda ai paragrafi “obbiettivi ed attività” per una panoramica nel dettaglio delle diverse produzioni e reparti aziendali nonché dei diversi servizi svolti dalla cooperativa, in particolare per lavorazioni conto terzi in ambito postale, assemblaggio e confezionamento. In quanto cooperativa sociale di tipo B preme qui evidenziare il focus sull’inserimento al lavoro di persone svantaggiate, cercando di valorizzare la loro attitudine professionale.

2.3. Territorio di riferimento

- COMUNE di MILANO
- PROVINCIA di MILANO
- ZONE LIMITROFE



2.4. Missione, scopo e oggetto sociale da Statuto

“La cooperativa *FRANCIS TODAY - COOPERATIVA SOCIALE a r. l. ONLUS*, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro. Suo fine è il perseguimento dell’interesse generale della Comunità, la promozione umana e l’integrazione sociale dei Cittadini attraverso lo svolgimento di attività d’impresa, finalizzata all’inserimento ed all’integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate...” (art. 3 dello statuto, scopo)



Francis Today - senza discriminazioni di razza, lingua o religione - si occupa di disagio sociale e familiare; di disabilità fisica, psichica e sensoriale; di rischio di emarginazione.

“La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del Movimento Cooperativo Mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l’impegno, l’equilibrio delle responsabilità; il rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario.” La cooperativa ha quale missione anche il continuo sviluppo di legame con il territorio ed un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo possibile gli interessi dei propri Soci e della Collettività, coopera attivamente su scala nazionale ed internazionale con altri Enti cooperativi, Imprese sociali ed Organismi del Terzo Settore.



HOME CHI SIAMO SERVIZI ALLE IMPRESE SARTORIA
ATTIVITÀ SOCIALI SOSTIENICI CONTATTI

I Valori

Rispetto

Non giudichiamo, ma lavoriamo per dare speranza e dignità a chi vive in situazioni di disagio socio-economico, indipendentemente dalla cultura, nazionalità, età, genere, religione.

Condivisione

Condividiamo la nostra missione sociale con tutte le persone coinvolte, direttamente ed indirettamente, mettendo in comune le nostre conoscenze al di là delle logiche del profitto.

Innovazione

Ci chiediamo come migliorare il nostro lavoro e ci confrontiamo sempre, sia all’interno che all’esterno per crescere, giorno dopo giorno.

Onestà

Ci impegniamo a dire sempre la verità di fronte alle richieste dei nostri clienti ed agli sviluppi del nostro lavoro

Merito

Promuoviamo le capacità e le professionalità del nostro gruppo, privilegiando unicamente scelte sostenibili e competitive.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della Comunità, dei Volontari, dei Fruttori dei servizi e degli Enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo l’autogestione responsabile dell’impresa, grazie anche all’apporto dei propri Soci lavoratori.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell’impresa che ne è l’oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai Soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

“Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i Soci possono anche instaurare con la Cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata e autonoma, in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito Regolamento” (art. 3 dello statuto, scopo).



Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori della Cooperativa rispettano il principio di parità di trattamento nei confronti dei Soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento sarà rispettata anche in caso di ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con Terzi e aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane.

Si riporta di seguito **l'oggetto sociale** della cooperativa di cui all'art. 4 dello statuto.

“Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

- a) produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti in genere, sia in proprio che in conto terzi, nonché di prodotti derivanti da attività lavorative dei partecipanti all'attività sociale, ottenuti in appositi centri di lavoro, sia di carattere artigianale che non, ed inoltre il commercio di abbigliamento in genere, accessori di abbigliamento, articoli da regalo;
- b) pulizia di stabili civili ed industriali, uffici pubblici e privati, banche, nonché la sanificazione, disinfestazione, derattizzazione e deblattizzazione degli stessi;
- c) promozione e gestione dei Corsi di Formazione intesi a dare ai partecipanti all'iniziativa o all'attività sociale, strumenti idonei al reinserimento sociale e alle qualifiche professionali nonché alla formazione operativistica, anche con il contributo della C.E.E., degli Enti pubblici e privati in genere e/o singoli.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.”

Le attività svolte in concreto verranno delineate nei successivi paragrafi. Si precisa che rispetto al ventaglio delle possibilità delle attività statutarie non è stata ancora attivata la pulizia e sanificazione.

Le difficoltà incontrate nel corso degli anni, compreso il 2020, non hanno comunque diminuito l'attenzione o gli interventi di Francis Today finalizzati ad accrescere le competenze tecniche dei Soci lavoratori e la loro formazione culturale, effettuati attraverso specifici corsi di formazione.

Inoltre sono stati frequenti gli interventi di supporto per conciliare la vita lavorativa con la vita privata dei Soci, in particolare quando la situazione personale o familiare influisce in modo negativo, soprattutto sui lavoratori disabili.

“Sarebbe radicalmente indegno dell'uomo, e negazione della comune umanità, ammettere alla vita della società, e dunque al lavoro, solo i membri pienamente funzionali perché, così facendo, si ricadrebbe in una grave forma di discriminazione, quella dei forti e dei sani contro i deboli ed i malati”.

Dall'Enciclica Laborem Exercens - Giovanni Paolo II, 1983



2.5. Storia

La Cooperativa Sociale Francis Today venne costituita nel dicembre del 1985 per iniziativa della Dott.ssa Anastasia Massari, dirigente in una Casa farmaceutica, che già da tempo dedicava il suo tempo libero al sostegno di famiglie con giovani disabili.

Nel corso di quest'opera di volontariato la Dott.ssa Anastasia Massari aveva avuto modo di riscontrare che l'inattività emarginava questi giovani e si era convinta che un dignitoso lavoro, professionalmente qualificato e regolarmente retribuito, poteva essere lo strumento migliore per una piena realizzazione personale e per uscire dall'isolamento, dallo sconforto e dal degrado.

La Dott.ssa Anastasia Massari lasciò quindi il suo lavoro e diede vita alla Cooperativa sociale Francis Today, iniziando con servizi sartoriali.

Anche la denominazione della nostra società è ispirata alla nostra mission nei confronti dei più deboli e rimanda a San Francesco ed il suo amore fraterno verso tutte le creature. L'utilizzo dell'inglese fu una scelta legata al fatto che, nei primi anni, la nostra attività lavorativa si concentrava sui servizi sartoriali e si ritenne che la lingua anglosassone si confacesse di più a quel tipo di attività. Con il passare degli anni i servizi si sono differenziati e diffusi ma il nome – oramai conosciuto nel territorio milanese – è rimasto.

Nel corso del tempo Francis Today si è dedicata allo sviluppo di nuove attività, diversificando e aggiungendo servizi in diversi settori quali l'assemblaggio e il confezionamento di semilavorati, packaging, distruzione documenti con dati sensibili, lavorazioni in ambito postale ad alto contenuto tecnologico quali imbustamento, cellofanatura, gestione indirizzi, data entry, applicazione etichette ed adesivi, stampe di riviste e periodici, preparazione di borse e cartellette per fiere e congressi, ecc.

Grazie alla professionalità dei Soci Lavoratori, alla costante presenza di Volontari, alla disponibilità di esperti Professionisti, al contributo economico di Persone ed Enti sensibili ai problemi sociali e alla capacità di adattarsi ai continui cambiamenti economici e sociali, si è potuto consolidare e mantenere per oltre trent'anni l'attività della Cooperativa.

Nell'ultimo biennio il flusso di lavoro è rimasto legato ai clienti storici nonostante tentativi di proporsi sul mercato e implementare nuovi servizi, come si descriverà nei paragrafi seguenti.

L'impatto della pandemia ed i periodi di chiusura attuati anche al fine di tutelare i nostri lavoratori fragili hanno avuto effetti anche per la nostra società. L'ammontare dei ricavi ha visto solo una leggera flessione e la buona situazione patrimoniale consente comunque di auspicare alla nostra ripresa.

2.6. Contesto di riferimento

L'intervento sulle problematiche attuali necessita di conoscenze e di competenze complesse, pertanto, la Cooperativa ritiene fondamentale costruire alleanze con i soggetti e le istituzioni del territorio e con agenzie che lavorano per sviluppare interventi sulla prevenzione della marginalità e nello sperimentare più efficaci risposte ai bisogni sociali.



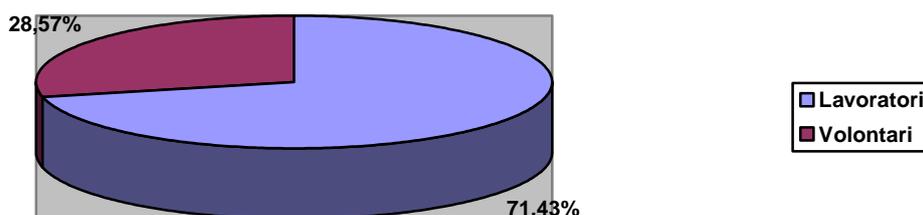
La cooperativa storicamente ha aderito alla centrale cooperativa Confcooperative ed al Consorzio Cooperative Solidarietà e Lavoro (per la gestione servizio paghe e amministrazione personale); lavoriamo nel settore della cooperazione sociale, con lo scopo di favorire e sostenere l'attività del terzo settore e promuovere i valori etici e sociali del movimento cooperativo, la dignità del lavoro, la centralità della persona anche nella sfera produttiva.

3. Struttura, Governo, Amministrazione e Strategie

3.1. Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Tipologia soci

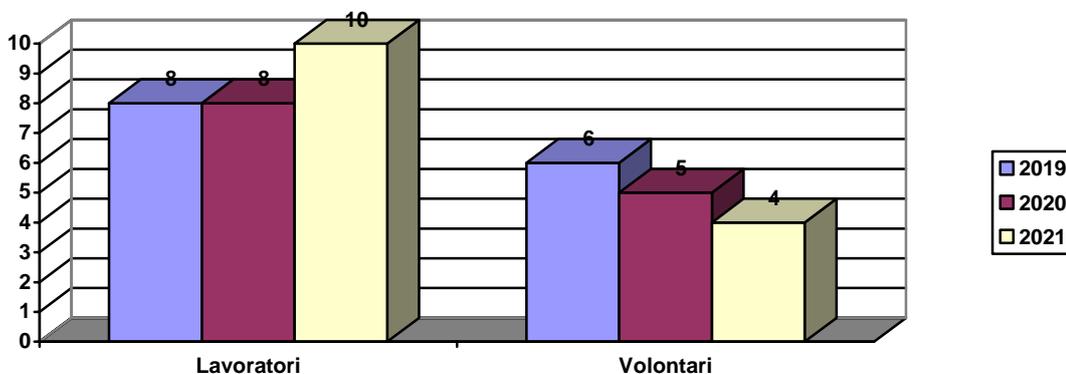


La base sociale al 31 dicembre 2021 risulta costituita da 14 soci di cui 10 soci lavoratori.

Numero	Tipologia soci
10	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari



La base sociale nel tempo



Soci ammessi ed esclusi nel 2021:

	Soci al 31/12/2020	Soci ammessi 2021	Recesso soci 2021	Decadenza / decesso/ esclusione soci 2021	Soci al 31/12/2021
Numero	13	2	-	1	14

In merito alle variazioni della compagine sociale del 2021 si rileva che vi sono state due ammissioni di soci lavoratori, in tal modo si è monitorata l'attualità della compagine sociale e della mutualità. Si è inoltre purtroppo preso atto del decesso di una compianta socia volontaria.

Rispetto all'ultimo biennio si evidenzia comunque una sostanziale stabilità nel tempo ed un dato rilevante è la lunga permanenza nella compagine sociale, in modo particolare per i lavoratori.

3.2 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli Amministratori della Cooperativa:

Nome e cognome	Carica e durata	Altri dati; prima nomina
ANASTASIA MASSARI	Presidente dal 02/05/2019 fino ad Approvazione Bilancio 2021	Socio dal 03/12/1985, residente a Milano, eletta in precedenti mandati.
BAGNOLI CESARE	Consigliere e Vice-Presidente dal 10/05/2021, fino ad approvazione Bilancio 2021	Residente a Milano; data prima nomina 10.05.2021
ALBERTO VALORI	Consigliere dal 02/05/2019 fino ad Approvazione Bilancio 2021	Socio dal 10/06/2002, residente a Milano, eletto in precedenti mandati.



Descrizione tipologie componenti CdA:

Membri CdA	Numero
Totale componenti (persone)	3
di cui maschi	2
di cui femmine	1
di cui persone svantaggiate	0
di cui persone normodotate	3
di cui soci cooperatori volontari	1
di cui soci cooperatori lavoratori	1

Nel corso dell'assemblea dei soci del 10 maggio 2021 la sig.ra Ruggeri Celesta ha comunicato la decisione di dimettersi da consigliere e vicepresidente del CdA (come preannunciato agli amministratori).

Il Cda aveva ricercato disponibilità a nuove candidature a consigliere e l'assemblea dei soci ha deliberato all'unanimità l'elezione a consigliere del Sig. BAGNOLI Cesare; nel corso della successiva riunione di CdA del 10 maggio 2021 lo stesso è stato eletto vicepresidente; rimarrà in carica fino alla scadenza dell'attuale Consiglio di Amministrazione.

In merito si rileva che il mandato del Cda della cooperativa è in scadenza nel 2022, con l'approvazione del bilancio d'esercizio 2021.

Il prossimo bilancio sociale rileverà quindi la nuova composizione dell'organo amministrativo, a seguito dell'elezione assembleare del 2022.

Il Consiglio di amministrazione al 31.12.21 risulta formato da tre persone ed elegge fra i suoi membri:

- a) Un Presidente, al quale spetta la firma e la rappresentanza sociale;
- b) Un Vice Presidente che sostituisce il Presidente in caso di assenza o impedimento.

Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente tutte le volte che egli lo ritenga utile ed ordinariamente circa ogni tre mesi. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria. Le deliberazioni del Consiglio di Amministrazione debbono essere trascritte in apposito libro dei verbali.

Secondo lo statuto il numero dei consiglieri può variare da tre a sette. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori.



3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione e di partecipazione della nostra Organizzazione.

Il **Consiglio di Amministrazione** della Cooperativa FRANCIS TODAY nell'anno 2021 si è riunito quattro volte e la partecipazione è stata in media del 100 %.

Nella tabella di seguito si ritiene utile confrontare il dato con le riunioni del 2020.

Anno	Date	% partecipazione	% deleghe o assenti	Ordine del giorno
2020	5 riunioni: <ul style="list-style-type: none"> • 29/05/2020 • 12/06/2020 • 09/07/2020 • 08/10/2020 • 26/11/2020 	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi della situazione causata dalla pandemia Covid 19; Varie ed eventuali. • Esame del progetto di Bilancio al 31/12/2019; Esame del Bilancio sociale 2019; conv. Ass.ordinaria dei soci; varie ed eventuali. • Esame della situazione economica al 30/06/2020 - ferie e chiusura aziendale; Progetti; Varie ed eventuali. • Esclusione Socia Bertolini Sonia. • Proposta Bonus ai dipendenti.
2021	4 riunioni: <ul style="list-style-type: none"> • 22/04/2021 • 10/05/2021 • 28/06/2022 • 09/11/2021 	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> • Verbale di revisione annuale ConfCooperative; • Esame progetto di Bilancio al 31/12/2020; Esame Bilancio sociale 2020; • Convocazione Ass.ordinaria dei soci; • Ammissione Soci; • Elezione vice-presidente; • Decesso socio; • Attivazione FIS; • Applicazione norme Green Pass; • Sviluppo Cooperativa.

Si segnala che nel 2021 sono state importanti anche le riunioni informative ed organizzative informali; in particolare è stato significativo l'impegno e le decisioni attuate per predisporre la ripartenza e organizzare gli accessi ed il lavoro nei periodi segnati da nuove "ondate" di diffusione del virus.

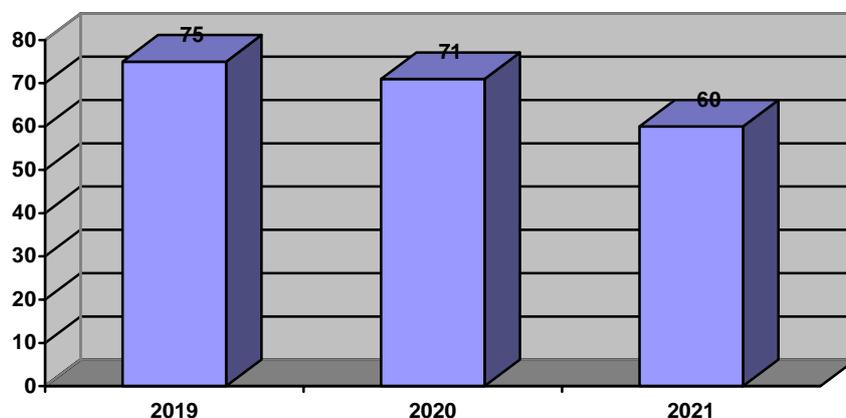
Questi momenti di confronto rappresentano una certa vivacità all'interno della nostra piccola realtà, una analisi circa i passaggi di democraticità interna e una rappresentazione dei vari appartenenti alla nostra realtà e di coloro che la sostengono.



Per quanto riguarda l'**Assemblea dei Soci**, la partecipazione degli ultimi tre anni è meglio visualizzata nella tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe o assenti	Ordine del giorno
2019	02/05/2019	75%	25%	Approvazione bilancio d'esercizio e sociale al 31/12/2018 e rinnovo cariche sociali.
2020	07/07/2020	71,43%	28,5%	Approvazione bilancio d'esercizio e nota integrativa; approvazione bilancio sociale al 31/12/2019; varie ed eventuali.
2021	10/05/2021	60%	40%	Approvazione Bilancio d'esercizio al 31.12.2020 e Nota Integrativa; Approvazione Bilancio Sociale 2020; Dimissione Consigliere e Vice-presidente; elezione consigliere e Vice-presidente; Varie ed eventuali.

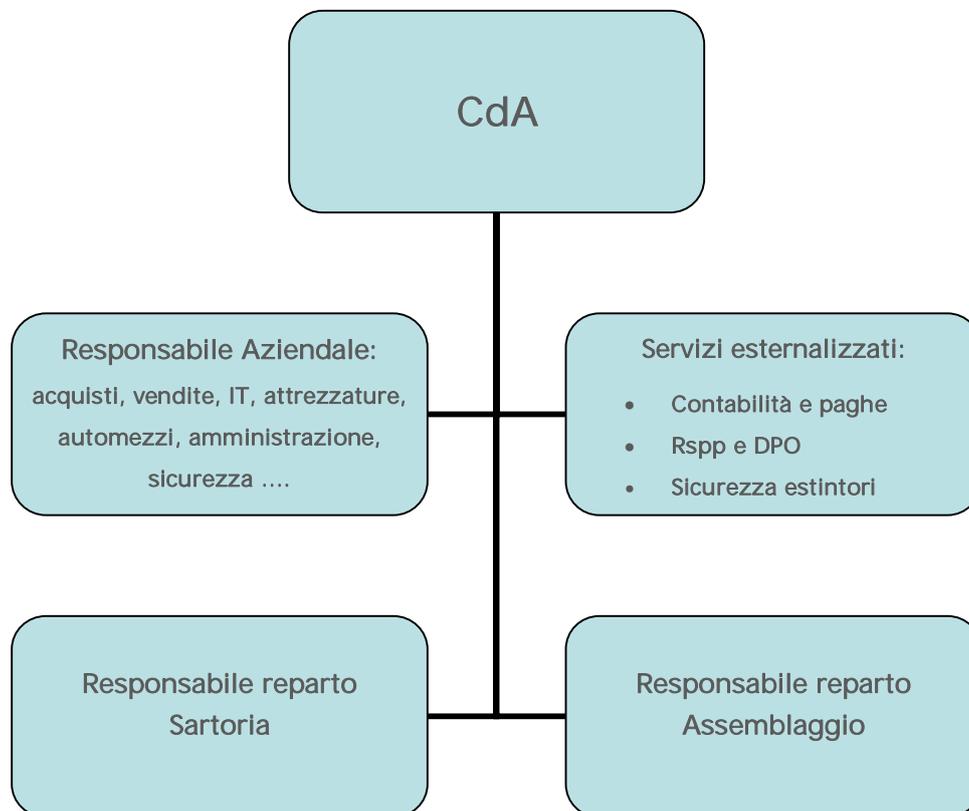
Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



3.3.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della Cooperativa al 31/12/2021 è la seguente:

- 1) Massari Anastasia - Rappresentante legale;
- 2) Valori Alberto - Responsabile Organizzazione;
- 3) Celfeza Bardha - Capo reparto Sartoria;
- 4) Ventimiglia Barbara - Capo reparto Servizi alle Imprese;



3.4 Processi decisionali e di controllo

In merito ai processi decisionali si possono delineare caratteri di concentrazione e agilità per le riunioni organizzative dato il numero ridotto di consiglieri e di lavoratori.

I consiglieri si riuniscono anche informalmente e nel CdA vi è espressione di un consigliere socio lavoratore che è anche referente amministrativo/gestionale. Inoltre vengono interpellati i soci volontari, alcuni dei quali sono anche elementi di contatto e organizzazione. Tali riunioni hanno una durata media di 1-2 ore ciascuna.

Nell'organizzazione interna vi è centralità nella comunicazione, ogni addetto ha un riferimento diretto:

- ogni responsabile di reparto fa riferimento al responsabile aziendale;
- il responsabile e coordinatore aziendale si interfaccia con le varie figure di controllo, quali RSP, DPO, interfacciandosi sia con i capi reparto che con il CdA;
- i tirocinanti hanno un tutor personale esterno ed uno interno incaricato;

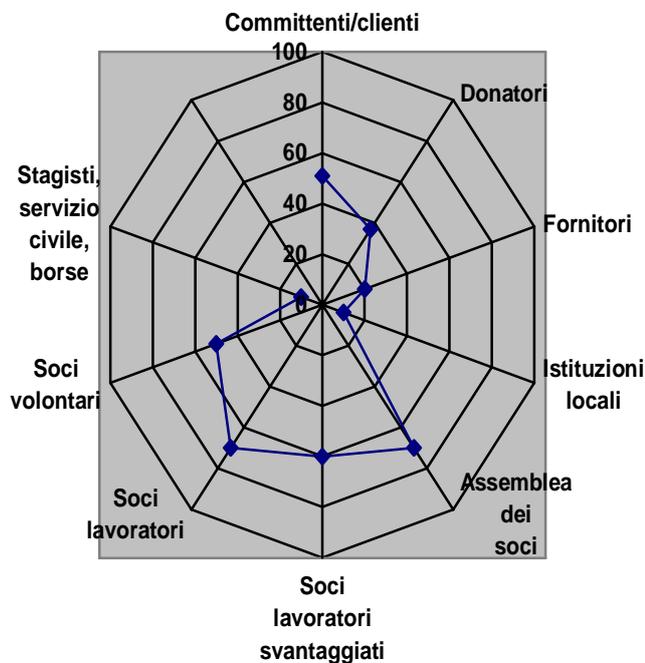


In cooperativa è usuale e apprezzata la possibilità di riferirsi in ogni momento al responsabile del proprio settore di attività o al responsabile del personale (o al tutor) presso gli uffici della sede. Ogni qualvolta sia utile o necessario sono organizzate riunioni specifiche. E' inoltre evidente che la collocazione presso un'unica sede e la presenza costante di referenti facilita il confronto dei lavoratori dei vari settori con il reparto organizzativo ed il Cda.

Nel 2021, così come nel 2020, la presenza (usualmente caratterizzata da presenza fisica in sede in maniera costante) ha visto una parziale e diversa realizzazione. Proprio per fronteggiare l'emergenza della pandemia e rispettare i dispositivi nazionali e regionali così come i protocolli interni si è prevista, nella fase di riapertura, la turnazione dei dipendenti ed è diminuita la presenza fisica di volontari e di alcuni membri del Cda.

I referenti sono comunque rimasti disponibili da remoto e almeno una figura amministrativa/direzionale è sempre stata presente di persona. Nell'anno 2021 si è notata una leggera diminuzione della partecipazione dei soci volontari, anche ai processi decisionali, a ragione delle difficoltà di movimento e presenza ridotta in cooperativa (anche in considerazione delle restrizioni dettate dalla necessità di rallentare e impedire la diffusione del virus).

3.4 PORTATORI DI INTERESSI





Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	Associativa
Lavoratori	Lavorativa
Soci lavoratori	Lavorativa e associativa
Soci lavoratori svantaggiati	Lavorativa e associativa
Soci volontari	Associativa, partecipativa
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	Tirocini

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
Istituzioni locali	fornitura servizi
Committenti/clienti	rapporto commerciale
Fornitori	rapporto commerciale
Donatori	Associativa, contributi a fondo perduto

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Quasi tutto il personale dipendente della cooperativa è socio. Avendo una duplice veste, il coinvolgimento del personale è nei momenti decisionali che orientano l'attività della cooperativa e anche nell'organizzazione del lavoro.	3 - Co-progettazione
Soci	I soci vengono coinvolti tramite l'Assemblea dei soci, l'organo principale della Cooperativa; lo stesso ha il compito di orientare le scelte fondamentali della Cooperativa.	2 - Consultazione
Finanziatori	Negli anni i sostenitori e finanziatori sono sempre stati molto partecipi; hanno devoluto alla Cooperativa somme consistenti con erogazioni liberali per sostenerne i progetti. In particolare nel 2020 vi è stata una significativa eredità; è stato un evento straordinario ma le donazioni da privati ci hanno sostenuto anche nell'anno 2021.	2 - Consultazione



Clienti/Utenti	I clienti/utenti possono visionare il sito o la pagina facebook per essere aggiornati circa le attività della Cooperativa. Non di secondo piano il rapporto interpersonale. La nostra società ha cura del cliente e pertanto è disponibile tramite figure assegnate ad incontri periodici per garantire la qualità del servizio svolto. Si possono anche sviluppare insieme progetti di lavoro.	3 - Co-progettazione
Fornitori	Con i fornitori si instaura un rapporto di fiducia. La scelta è guidata dal rapporto qualità-prezzo, ma soprattutto si ricerca la qualità del prodotto o servizio, l'impatto ambientale e la disponibilità.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	La nostra realtà non ha rapporti diretti di appalti con la pubblica amministrazione. Si sono consultati comunque i referenti del territorio per i lavoratori disabili ed a fronte di una assunzione del 2021 si è potuto accedere al bando pubblico Dote Impresa Asse I	2 - Consultazione
Collettività	Con la collettività si instaurano vari rapporti (confronto, informazione ecc..) utili a capire i bisogni effettivi del territorio. Oltre a visionare il sito i soci del settore sono disponibili a incontri personali per promuovere le finalità della nostra cooperativa e i nostri servizi.	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Clienti

Tra i valori di riferimento nella gestione dei rapporti con la clientela si sottolineano fiducia, trasparenza, partecipazione.

Oltre alle scelte strategiche, contrattuali e di ricerca di mercato si gode di un credito esterno che la Cooperativa ha maturato negli anni, di fiducia nei confronti dei singoli e di buon esito della maggior parte dei progetti di inserimento lavorativo. La Cooperativa opera nei confronti dei propri clienti con l'obiettivo di fornire servizi professionali e di qualità.

Tra i clienti con i quali la Cooperativa ha rapporti stabili e consolidati si evidenziano i seguenti, in ordine di maggior fatturato:

Baralan International spa
Vwr-International
Società Cooperativa Farmaceutica
Fondazione dottor Marcello Candia Onlus

Tessuti profumati srl
Ass. bambino Nefropatico Onlus
Celim Ong
Ass. Opera della regalità NSGC

I referenti dei due settori, nella specificità delle loro attività, insieme al responsabile commerciale, misurano regolarmente il grado di soddisfazione dei clienti.

E' abitudine della cooperativa creare un rapporto di mutua collaborazione e fiducia con i clienti.



Dicono di noi

"...Francis Today non sollecita aiuto economico...ma lavoro che commuta in dignità, fiducia e autostima e di contro assicura, come in tanti anni e in tante occasioni dimostrato, efficienza e puntualità."

Consigliere Delegato Società Cooperativa Farmaceutica



Fornitori

C.C.S.L.
Ergonomia srl
A2A Energia spa
C&M Print srl
New Cleaning Milano srl
Nexive network srl

Così come per i clienti, è abitudine della cooperativa instaurare un rapporto di fiducia e collaborazione anche con i propri fornitori.

Donatori

I nostri donatori sono persone fisiche che ci conoscono da molto tempo, partecipano alle nostre iniziative, fanno "passa-parola" con i loro amici e conoscenti.

Si possono considerare "amici" della Cooperativa e sono una figura molto importante per l'aiuto concreto che danno nello svolgere il difficilissimo ruolo di creare occupazione, regolarmente remunerata, per quelle parti della società in disagio economico, sociale ed anche fisico.

Si evidenzia che non si ricevono donazioni da Enti pubblici.

4. RELAZIONE SOCIALE - Persone che operano per l'ente

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori, relativi ai portatori di interessi interni ed in particolare alle persone che operano per la società, ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

Si fa presente innanzitutto che l'impegno sociale di Francis Today non si limita al solo obiettivo di inserimento nel mondo del lavoro di persone svantaggiate mediante assunzione diretta da parte della Cooperativa con regolare contratto inquadrato dal CCNL, quasi sempre con contratti a tempo indeterminato, ma si estrinseca anche con la collaborazione a progetti pubblici e privati che prevedono un'alternanza scuola-lavoro attraverso percorsi mirati tramite stage formativi, lavorativi e di socializzazione in Cooperativa.



Anche per l'anno 2021 abbiamo attivato 4 tirocini che sono stati portati avanti nell'arco di tutto l'anno nonostante le difficoltà e le esigenze organizzative imposte dalla pandemia Covid.

Si è trattato di tirocini per soggetti svantaggiati e/o disabili:

- n°3 Progetti formativo individuale; durata 6 mesi;
- n°1 Tirocinio di Formazione e Orientamento; 5+1 mesi.

Va sottolineata l'opera preziosissima dei nostri Volontari che si estrinseca verso tutte le necessità della cooperativa. Francis Today può continuare a svolgere la propria missione grazie al sostegno fattivo di persone generose che mettono a disposizione il loro tempo, le loro braccia e la loro competenza. Ogni anno queste persone donano gratuitamente alla Cooperativa moltissime ore del loro tempo libero che rappresentano un altissimo valore sociale ed economico.

4.1 Lavoratori

Il totale dei lavoratori è di 11 unità (al 31.12.2021).

- I lavoratori sono tutti operai eccetto un impiegato.
- Si conferma che la differenza retributiva tra i lavoratori dipendenti non è superiore al rapporto di 1 a 8.

Occupazioni/Cessazioni:

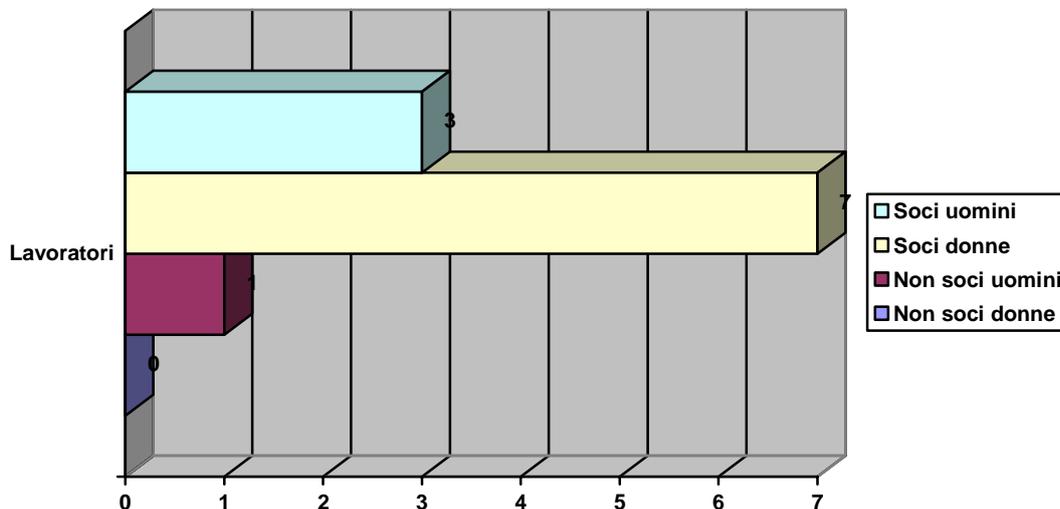
N.	Occupazioni
11	Totale lavoratori subordinati occupati al 31.12.21
4	di cui maschi
7	di cui femmine
5	di cui under 50
6	di cui over 50

Si sottolinea che viene conteggiato nella forza lavoro al 31.12.2021 il sig. Franchetti Roberto, socio lavoratore che si è dimesso dal rapporto di lavoro il 31.12.2021, per raggiungimento dell'età pensionabile.

Si rileva che nel corso del 2021 è stato assunto un lavoratore, operaio addetto al confezionamento, a tempo indeterminato con orario part time; il soggetto è in condizione di svantaggio, con invalidità civile (tipologia disagio psichico).



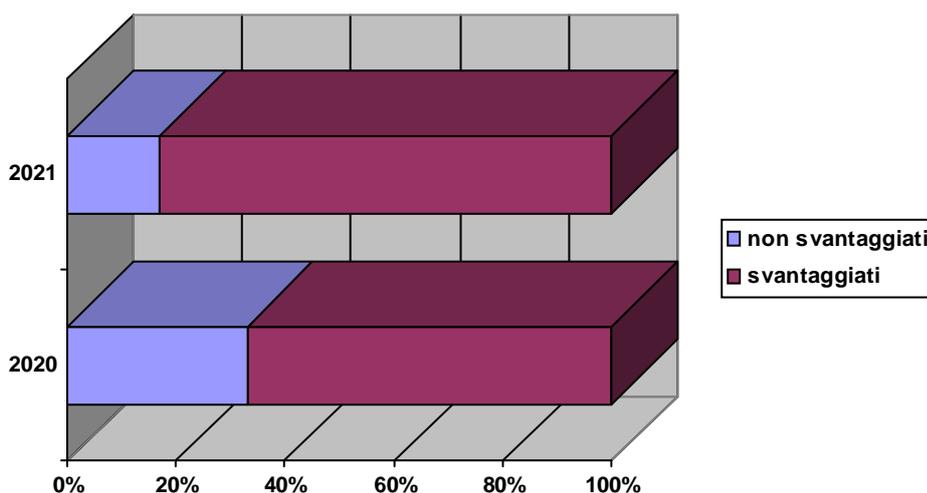
Lavoratori soci e non soci



Rispetto all'anno 2020, nel 2021 è aumentato il numero di soci lavoratori, pari a 10 (di cui tre uomini e sette donne) su un totale di 11 lavoratori.

Si rileva anche l'importanza dell'attenzione al genere, data la prevalenza delle lavoratrici donne (nel numero di 7). Questo dato è significativo anche in collegamento ai soggetti con disabilità: tre su cinque sono donne.

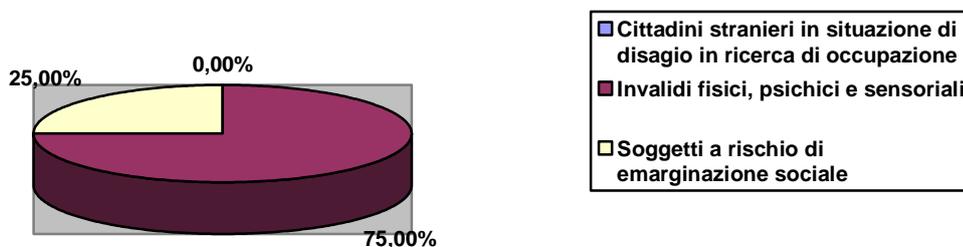
Lavoratori svantaggiati



In relazione a quanto previsto dalla legge e dalle disposizioni regionali in cooperativa la percentuale totale di svantaggiati è pari al **83%** al 31/2/2021. Sono infatti presenti 5 soggetti in condizione di svantaggio su 11 dipendenti.



Tipologie svantaggio



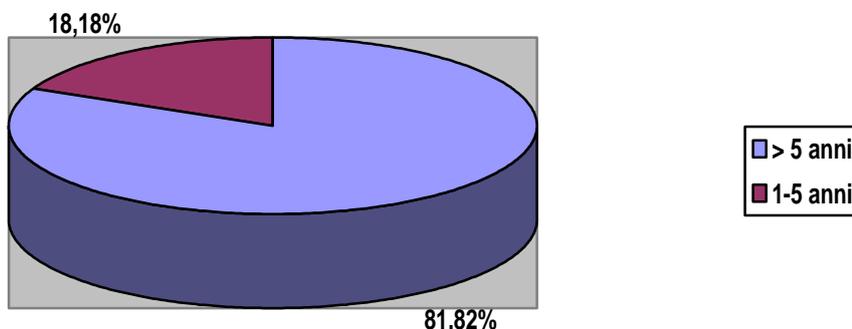
Le tipologie di situazioni di svantaggio e fragilità comprendono casi di invalidità civile dal 50% all'80%, disabilità neurologiche e problematiche psichiche e psicotiche.

Tipologie contrattuali lavoratori svantaggiati

	N° svant. 31/12/2020	Ingressi	Uscite	N° svant. 31/12/2021
Assunzione in cooperativa	4	1	0	5
Tirocini	-	4	-	-

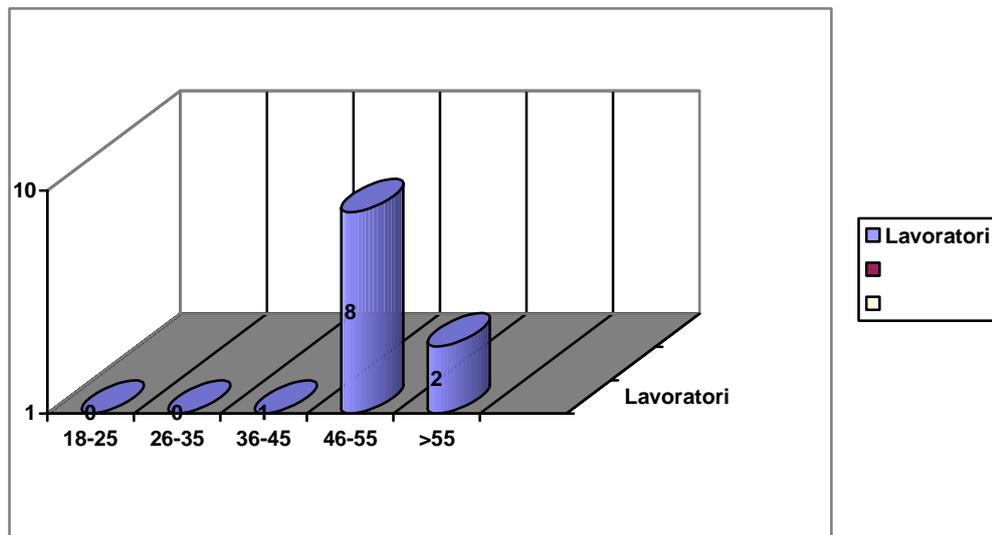
Nell'anno 2021 le persone svantaggiate della cooperativa hanno lavorato per un totale di **5898** ore.

Anzianità-lavorativa

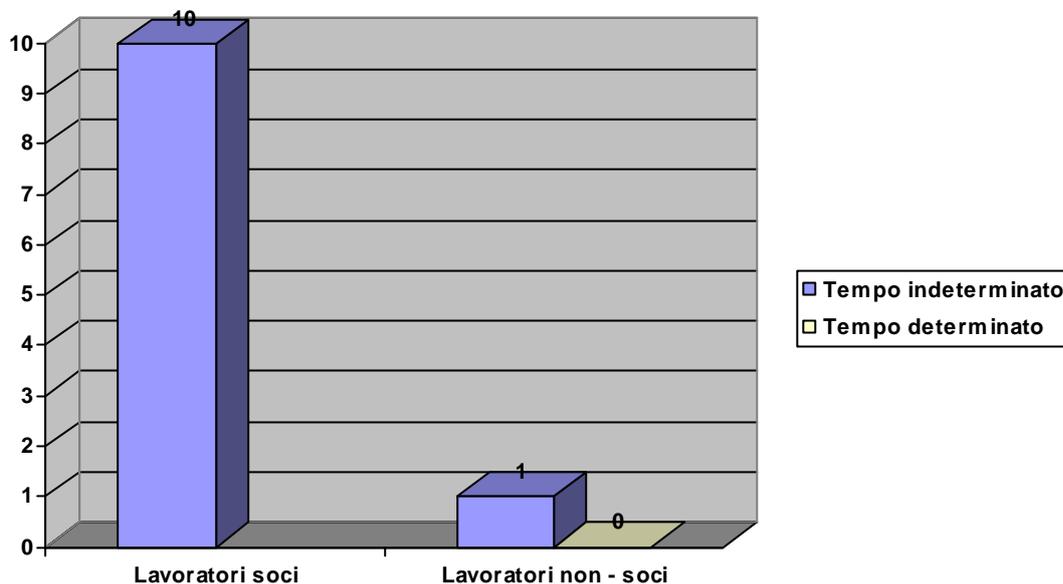




Classi di età



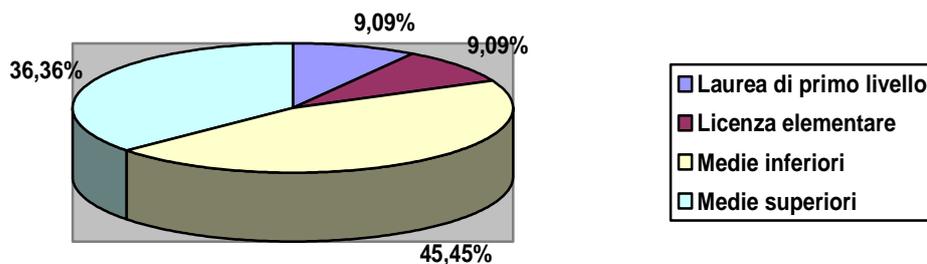
Rapporto lavoro



Rispetto alla precedente annualità si rileva l'importanza dell'assunzione di un lavoratore in condizione di svantaggio; inoltre, come nel 2020, è significativa la stabilizzazione del personale. Pur nei piccoli numeri della nostra società, al 31/12/2021 tutti i lavoratori (soci e non soci) della cooperativa sono assunti a tempo indeterminato. Questa forte scelta di tutela e cura dei lavoratori ci contraddistingue, pur risultando rilevanti i costi economici connessi.



Titolo di studio

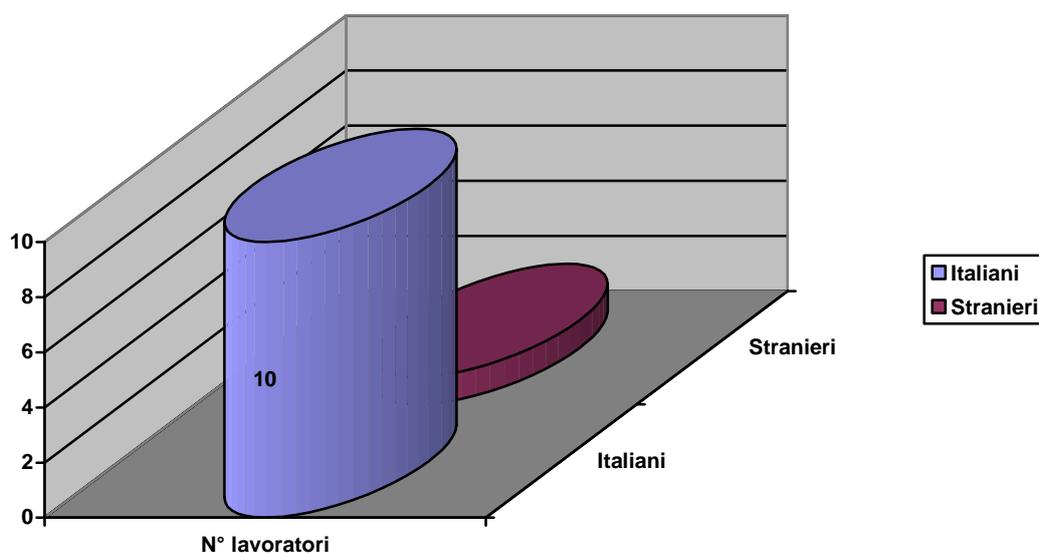


Livello contrattuale

	A	B	C	D	E	F
Lavoratori (numero)	5	1	1	3	1	0
Lavoratori (%)	45,5%	9%	9%	27,5%	9%	0%

Per gli inquadramenti si sottolinea una qualifica di impiegato, mentre gli altri lavoratori sono operai.

Cittadinanza





Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	0,00
Organi di controllo	Non presente	0,00
Associati	Non definito/non presente	0,00

Formazione

Nell'anno 2021 non vi è stata la necessità di partecipazione a corsi di formazione o attività di aggiornamento da parte dei dipendenti. Rimane l'abitudine, ove ne sorgesse l'esigenza, di rammentare individualmente e/o collettivamente, le prassi e le procedure di sicurezza già oggetto di formazione specifica. Si ricorda che nel 2020 l'attività di formazione si è incentrata sul "Rischio Biologico", formazione svolta in modalità telematica, su piattaforma FAD, andando quindi a coprire sia l'aspetto emergenza Covid sia l'uso di strumenti digitali.

Riepilogando i caratteri dell'attività e dei soggetti in difficoltà di cui la cooperativa promuove l'inserimento e che in tale ottica possono essere considerati fruitori si rileva come di seguito:

Industriale/artigianale

	N° lavoratori svantaggiati	Sede
SERVIZI ALLE IMPRESE : Lavorazioni conto terzi in ambito postale, assemblaggio e confezionamento.	5	Via G. Strigelli 13 20135 Milano

Oltre al quadro delineato con i grafici di cui sopra si rileva che la cooperativa pone grande attenzione alla dignità dei lavoratori; pur con dispendio di risorse il CdA se ne prende cura e mira ad elaborare alcune condizioni migliorative.

Si ricorda che, anche se in riferimento all'anno precedente, durante i mesi di lock-down del 2020 e la richiesta di FIS abbiamo anche integrato economicamente la cifra erogata ai dipendenti.

Infine la consapevolezza di avere un corpo sociale composto per la maggior parte di donne e soggetti fragili, il Consiglio di Amministrazione, da sempre continua a porre attenzione alla conciliazione dei tempi di vita con i tempi di lavoro.



4.2 Soci volontari e Donatori

Facendo riferimento a quanto sopra esposto circa la compagine sociale si ricorda che i soci volontari della cooperativa sono 4 alla data del 31.12.21 (mentre erano 5 al 31.12.20). E' infatti purtroppo intervenuto il decesso di una storica socia volontaria.

Come già riportato nel paragrafo "portatori di Interessi" si riconferma l'importanza delle figure dei volontari e dei donatori. I volontari in particolare assolvono in particolare attività amministrative di controllo e anche di supporto operativo a tutte le attività produttive della cooperativa.

Nel 2021 ai soci volontari non sono stati fatti rimborsi spese.

Per esigenze personali alcuni soci volontari nei primi mesi del 2022 hanno comunicato che non potranno proseguire nel loro apporto alla cooperativa, il dato verrà comunque analizzato nel prossimo bilancio sociale.

Si rileva dalla tabella seguente il rilievo dei donatori per la nostra cooperativa:

	N° assoluto donatori/contributi	Importo complessivo
Contributo 5‰-2020	n.300	16.885,65 €
Donazioni	Oltre n.60	76.110 €

Nota: Il numero dei donatori del 5‰- si desume dalla apposita documentazione rilasciata annualmente dall'Agenzia delle Entrate.

5. Obiettivi e attività

Il principale obiettivo è promuovere l'inserimento e l'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate, attraverso lo svolgimento di attività di impresa.

La sfida - continua da ormai 36 anni - si rinnova quotidianamente grazie al contributo di chi ha lavorato oggi, di chi progetta il lavoro di domani, di chi ha seminato in passato investendo nella nostra Cooperativa, vivendola in prima persona e soprattutto difendendone i suoi valori.

La nostra manodopera che ha in sé un proprio valore aggiunto poiché ricomprende il lavoro di soggetti svantaggiati garantendo, in questo modo, significative ricadute anche in ambito sociale.

Storicamente, come ricordato, la cooperativa si è sviluppata in settori che in passato richiedevano manodopera non specializzata. Questo ha consentito l'inserimento di persone con disabilità complesse (intellettive).



Pur essendo la nostra realtà un'organizzazione consolidata che ha conservato il posto di lavoro in modo continuo per i propri lavoratori e soci, migliorando nel tempo anche la condizione economica, si è risentito in particolare negli ultimi anni della forte crisi economica.

Per mantenere il lavoro dei nostri lavoratori storici e per proseguire nell'accompagnamento verso l'autonomia anche economica si è continuato con i soggetti lavoratori di lunga data. Solo in alcuni casi si sono potuti ricercare ed accogliere lavoratori con qualifiche professionali tecniche di maggior livello.

Pertanto si è evidenziata una difficoltà a compiere in tutti i sensi la missione di impresa sociale in quanto la sostenibilità economica è raggiunta e garantita solo con importanti donazioni, lasciti ed introiti ulteriori rispetto al puro fatturato (pur essendo importante ogni anno l'apporto).

Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

Nel corso dell'anno 2021 è stato inserito un soggetto in condizione di svantaggio nell'organico. L'affiancamento di questo soggetto è stato totale da parte di tutto il personale dipendente e del CdA per renderlo gradualmente in condizione di acquisire le competenze necessarie sia a livello lavorativo che relazionale.

La cooperativa ha prodotto dei risultati indiretti continuando a sostenere i lavoratori, in particolare quelli fragili, realizzando degli effetti positivi per la loro individualità ma anche per il territorio e il bene comune.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione.

Nonostante il periodo difficile del biennio la nostra cooperativa è riuscita a mantenere un ottimo standard di capacità di generare occupazione. Sono stati mantenuti tutti i contratti in essere.

Si è potuto anche procedere ad una assunzione all'inizio dell'anno. Il soggetto cessato al 31/12/21 si è dimesso in vista di prepensionamento.

Governance democratica ed inclusiva

La governance della cooperativa è guidata dall'attenzione alla comunicazione nei confronti di soci e lavoratori, oltre che nei confronti di clienti e utenti. Il Cda prevede al suo interno la presenza di donne; nel 2021 la loro presenza è rimasta invariata. Il Cda garantisce aggiornamenti periodici ai soci ed ai portatori di interesse circa le scelte importanti, favorendo dialogo e confronto.

Si premette che gli obiettivi del biennio hanno subito dei cambiamenti e sono stati ridimensionati per la difficile situazione e per le riduzioni delle commesse anche per effetto della pandemia.



Si individuano quindi alcuni obiettivi nel lungo termine:

Obiettivi generali / obiettivi per aree	Parzialmente raggiunto nel 2020-2021	Non raggiunto
Gestione ordinaria	Si pone costante attenzione e monitoraggio dei centri di costo ed anche della raccolta fondi.	Nel 2021 è stata inferiore l'entità delle donazioni da privati, con riflessi sul risultato d'esercizio.
Progettazione ricerca e promozione di nuovi servizi	Si sta implementando il servizio per aziende e professionisti per distruzione certificata dati sensibili e documenti.	
Inserimento al lavoro di persone svantaggiate, attenzione ai problemi afferenti la vita sociale dei lavoratori e dei soci.	Si è proseguito nel nostro intento con l'accompagnamento, la formazione e la riorganizzazione dei turni e ponendo attenzione sulle misure di sicurezza e salute implementate nel 2020; per il 2021 siamo riusciti ad inserire un nuovo lavoratore con condizione di svantaggio e garantire contratti a tempo indeterminato.	
Gestione apparecchiature	Le attrezzature e i macchinari della cooperativa, tutti a norma CEE, vengono regolarmente controllati e mantenuti dalle ditte fornitrici e/o incaricate per mantenerne lo stato di efficienza e garantirne la sicurezza nell'uso.	
Gestione IT	La struttura IT della cooperativa viene mantenuta ed aggiornata sia per l'hardware che per il Software per poter garantire l'esecuzione delle attività utili e necessarie alla cooperativa.	
Promozione visibilità cooperativa, marketing e raccolta fondi	Si è proseguito nell'implementazione del marketing. Nel 2021 è stato attivato l'inserimento di un soggetto in Messa alla Prova - lavori di utilità sociale quali misure alternative alla pena; la signora ha cooperato con le sue competenze per Comunicazione e Marketing. Si sta ipotizzando di usare Google ma con servizio a pagamento.	Sono state effettuate campagne pubblicitarie per le attività di laboratorio tramite strumenti gratuiti offerti da Google alle Onlus, ma senza risultati.



Analisi e descrizione delle principali attività

Reparto Assemblaggio

Le principali attività in conto terzi che ci affidano i nostri clienti comprendono:

- Assemblaggio e confezionamenti dispositivi monouso, anche per settore farmaceutico;
- Assemblaggio e confezionamenti prodotti cosmetici;
- Etichettatura manuale;
- Conteggi;
- Inserimento guarnizioni in tappo e/o contenitore;
- Inserimento e avvvitamento tappo su flaconi e barattoli;
- Insacchettamento di diverse tipologie;
- Saldatura continua;
- Saldatura manuale sacchetti di diverse lunghezze;
- Preparazione articoli in cartone;
- Kitting;
- verifica qualità

Ci sono prodotti che sono destinati ad uso in laboratori di analisi e, a seconda della tipologia, dopo la lavorazione, vengono sottoposti a processo di sterilizzazione.

- Insacchettamento componenti meccanici;
- Conteggio, composizione e insacchettamento kit guarnizioni e gommini;
- Preparazione e inscatolamento;
- Insacchettamento e saldatura manuale per boccola, cappucci, iniettore;
- Assemblaggio parti;
- Impacchettamento componenti di ricambio per auto e articoli vari; impacchettamento calze e vestiario

Sono previsti anche servizi di caricamento manuale astucci con articoli cancelleria, predisposizione oggettistica per eventi, convention, meeting, assemblaggio badge, confezionamento articoli promozionali.

Lavorazioni in ambito postale

- Imbustamento meccanizzato, con o senza piegatura, per depliant, circolari, newsletter, etc;
- Imbustamento manuale per esigenze particolari, fuori formato o piccoli lotti;
- Cellofanatura per periodici, cataloghi, riviste, opuscoli, etc.;
- Gestione e verifica indirizzari;
- Fornitura materiali per imbustamento;
- Lavorazioni per spedizioni a tariffe agevolate con Poste Italiane o Nexive ;
- Confezionamento come da direttive postali con preparazione e stampa documentazione;
- Stampa indirizzi direttamente su busta o etichetta;
- Consegna spedizioni presso CMP (Centri Meccanizzazione Postale).

Reparto sartoria

Abbiamo un reparto con moderni macchinari industriali ove realizziamo alcune tipologie di capi di abbigliamento, ed eseguiamo lavori di cucito e riparazione, tra cui: stringere o allargare le gonne o



pantaloni, ritoccare i vestiti, allungare o accorciare cappotti, realizzare gli orli ai nuovi capi, sostituire cerniere lampo e le fodere, oltre, in via residuale gadget in stoffa per eventi e/o piccoli regali- bomboniere solidali, shopper, porta-fazzoletti, pochette. Siamo in grado di soddisfare le richieste dei nostri Clienti privati che desiderano un articolo unico come quelle di piccole serie che ci rivolgono le Aziende.

Altre attività

Stiamo implementando il servizio di distruzione certificata archivi contenenti dati sensibili che garantisce affidabilità grazie alla formazione specifica e continua. Rispetta le normative europee relative alla sicurezza delle informazioni e alla distruzione sicura di documenti con dati personali (GDPR o Regolamento UE 2016/679; D.LGS. 196/03; D.LGS. 101/2018)

Utilizziamo un'unità di triturazione a norma DIN 66399, dotata della più moderna tecnologia distruttiva, con elevata riduzione volumetrica in frammenti inintelligibili ed in grado di distruggere carta, cartone, raccoglitori, graffette e punti metallici.

6. DIMENSIONE ECONOMICA, PATRIMONIALE E FINANZIARIA

6.1 Conto Economico in forma sintetica

CONTO ECONOMICO	2020	2021
descrizione		
RICAVI GESTIONALI		
Ricavi servizi	79.772	87.912
Corrispettivi	17.132	18.038
	96.904	105.950
COSTI GESTIONALI		
Acquisti	-7.643	-10.620
Servizi-godimento beni di terzi	-41.258	-42.543
Personale	-258.512	-245.941
Ammortamenti	-18.156	-18.212
Oneri vari di gestione	-6.338	-8.225
	-331.958	-325.541
MARGINE OPERATIVO	-235.053	-219.591
Donazioni	127.770	76.110
5x1000	36.161	16.886
Altri ricavi/costi	8.035	7.220
	171.966	100.216
Eredità benefattrice	162.930	
Utile/Perdita	99.661	-119.375



Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2021
Contributi pubblici	43.982 €	24.163 €
Contributi privati	127.770 €	76.110 €
Contributi-altri	162.930 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di servizi	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese e Cittadini per servizi	79.772 €	87.912 €
Ricavi per corrispettivi	17.132 €	18.038 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2021
Capitale sociale	10.664 €	10.664 €
Totale riserve	714.183 €	810.907 €
Utile/perdita dell'esercizio	99.661 €	- 119.375 €
Totale Patrimonio netto	824.508 €	702.196 €

Conto economico:

	2020	2021
Risultato Netto di Esercizio	99.661 €	-119.375€
Eventuali ristorni a Conto Economico	0 €	0 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	99.843 €	-119.245 €

Composizione Capitale Sociale:

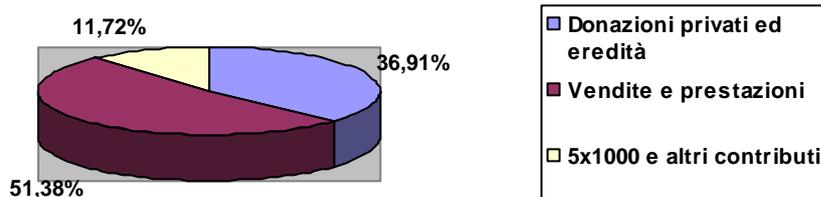
Capitale sociale	2020	2021
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	206,56 €	258,2 €
capitale versato da soci operatori volontari	10.457,10 €	10.405,46 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci soventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €

Si rileva che, pur non avendo attivato la categoria di socio soventore il presidente della cooperativa, socio volontario, detiene 400 quote di € 25.82 per un valore della sua quota sociale pari ad € 10.328, di rilievo rispetto al totale capitale sociale della cooperativa.



6.2 Valore della produzione

Produzione ricchezza 2021



	2020	2021
Vendite e prestazioni	96.904	105.950
Donazioni	290.700	76.110
5x1000 ed altri contributi pubblici	44.195	24.163
Totale	431.799	206.223

Valore della produzione:

	2020	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	431.800 €	206.298 €

Costo del lavoro:

	2020	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	258.512 €	245.941 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	288 €	0 €
Peso su totale valore di produzione	60%	Oltre 100 %



Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci / corrispettivi	0,00 €	18.038 €	18.038 €
Prestazioni di servizi	0,00 €	87.912 €	87.912€
Altri ricavi	0,00 €	80 €	80 €
Contributi e offerte da privati	0,00 € vedi sotto	76.110€	76.110 €
5x1000 e altri contr. pubblici	24.163 €	0,00 €	24.163 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	24.163 €	12 %
Incidenza fonti private	182.060 €	88%

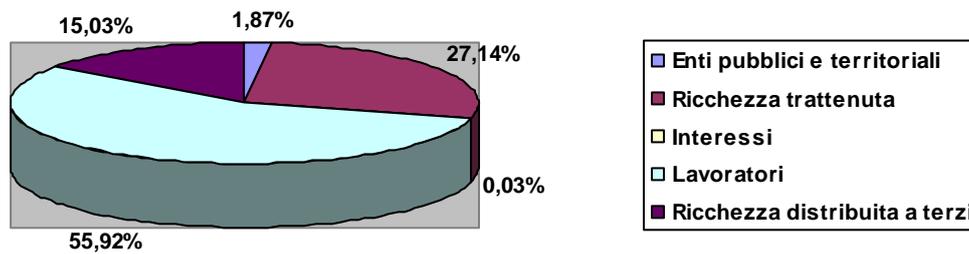
6.3 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

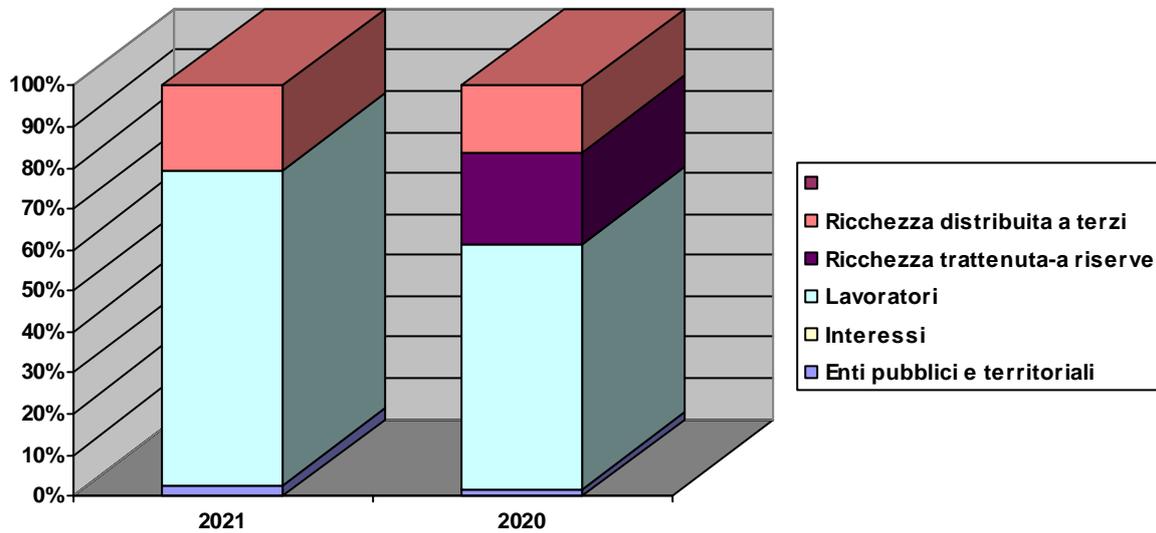
	2020	2021
Enti pubblici e territoriali		
Oneri di gestione-imposte e tasse	€ 6.388	€ 8.225
Totale	€ 6.388	€ 8.225
Ricchezza trattenuta		
Utile di esercizio/perdita (-)	€ 99.661	- 119.375
Totale	€ 99.661	
<i>Di cui accantonamenti a riserve</i>	<i>96.671</i>	
Interessi		
Oneri e proventi finanziari	€ 185	€ 136
Lavoratori		
Costo Dipendenti soci e non soci	€ 258.512	€ 245.941
Totale	€ 258.512	€ 245.941
Ricchezza distribuita a terzi		
Acquisti-costi per servizi-spese condominiali e ammortamenti	€ 67.057	€ 66.120
3% fondo mutualistico	€ 2.990	0,00 €
TOTALE	€ 431.803	€ 201.047



Distribuzione valore aggiunto



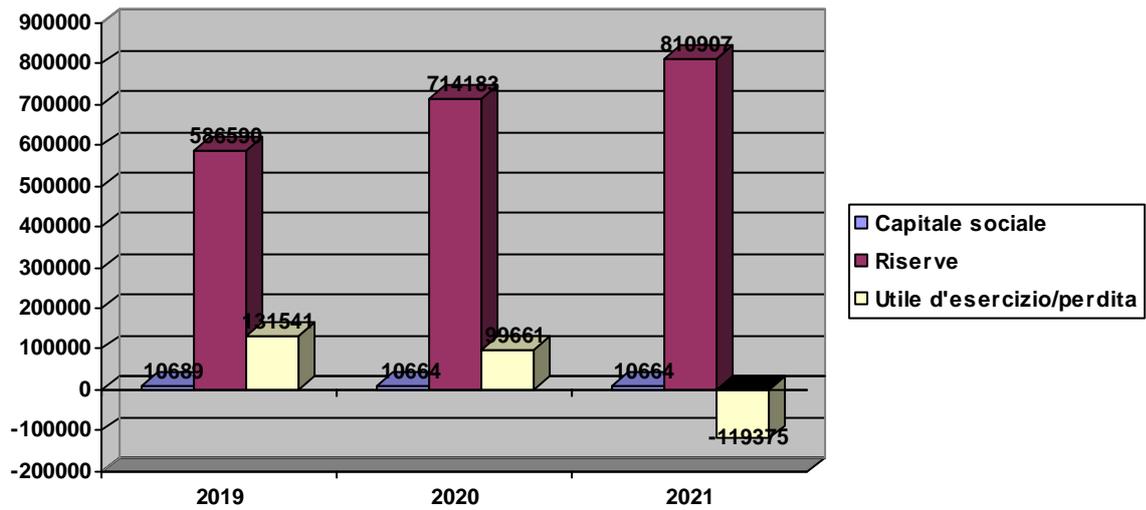
Distribuzione valore aggiunto nel tempo





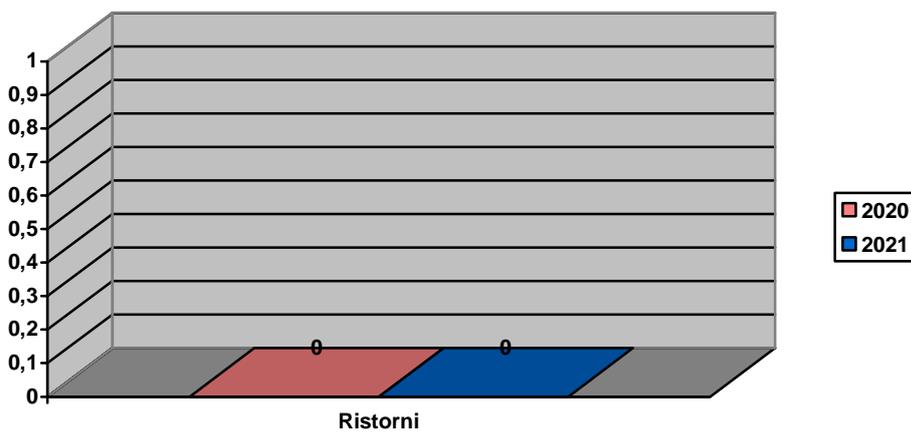
6.4 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

Patrimonio netto



6.5 Ristorno ai soci

Ristorni

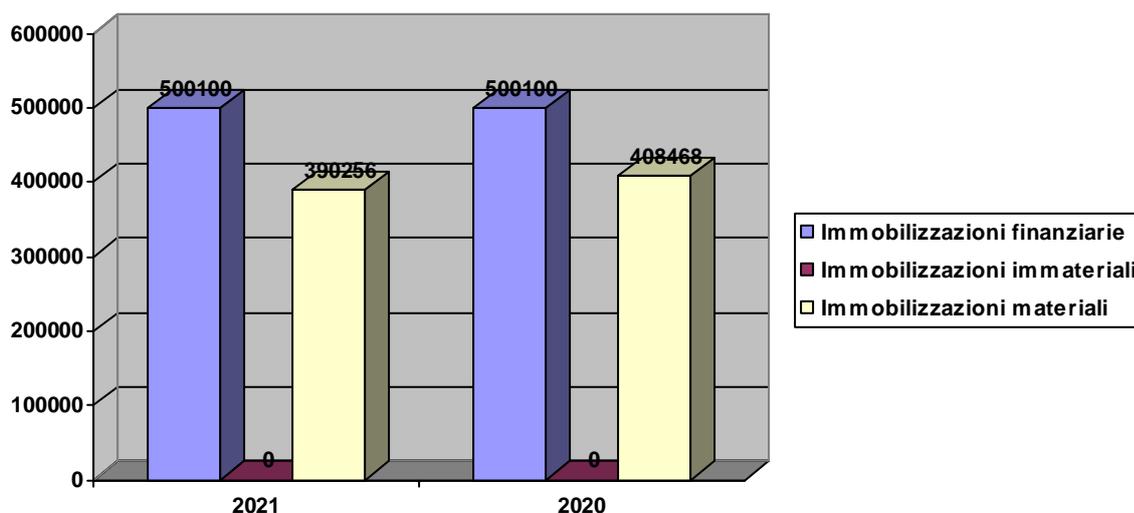


Non vi sono stati ristorni ai soci.



6.6 Il patrimonio

Investimenti



6.7 Contributo 5x1000 e altri contributi

Si rilevano i significativi importi dei contributi pubblici pervenuti nel 2021:

Tipologia contributo	importo	Note e specifiche
5x1000 anno 2020 (incasso 2021)	€ 16.885,65	Utilizzo risorse umane (a parziale sostegno costo lavoratori)
Contributi da enti pubblici	€ 7.277	Città Metr. Mi-dote impresa asse I (assunzioni disabili)



7. ALTRE INFORMAZIONI, PROSPETTIVE FUTURE

Si sottolinea l'assenza di contenziosi o controversie rilevanti.

La cooperativa intende analizzare maggiormente, in futuro, politiche di impatto ambientale in base alle attività svolte ed al consumo di energia ma, non operando in ambito agricolo o prettamente sanitario, non figurano i maggiori rischi connessi.

Attualmente non si fanno attività né si trattano prodotti che producano rifiuti particolari per i quali adottare procedure particolari o specifiche.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione etc.

La nostra realtà come sopra descritto promuove il rispetto dei diritti umani, la parità di genere, l'inclusione dei soggetti con problematicità e situazioni di svantaggio.

Crediamo fermamente che siano valori aggiunti importanti per la nostra organizzazione e per la società in generale, anche se andrà sempre più incrementato lo sviluppo nel risvolto imprenditoriale.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? **No**

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? **No**

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? **No**

Assenza obbligo monitoraggio obbligo di controllo

Si rileva che in quanto cooperativa sociale, data l'assenza dell'organo di controllo non è applicabile l'obbligo di monitoraggio e attestazione relativamente al bilancio sociale (inoltre visto che non è presente la figura del sindaco non si applica l'art. 10 comma 3 D.Lgs. 112/17).

Occorre specificare che l'art. 6 - punto 8 - lett. a del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Si ricalca così l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Inoltre la nostra cooperativa per le sue dimensioni non è obbligata dalla legge alla nomina di un revisore legale dei conti né di organo di controllo.



PROSPETTIVE FUTURE

Cari Soci, Dipendenti, Volontari, Benefattori ed Amici,

L'anno 2022, che si prevedeva in miglioramento per tutti, potrebbe non esserlo. Perdurano fattori critici in molti settori che incidono su tutta la filiera, con effetti sul benessere economico e sociale della Francis Today e non solo.

In tale situazione di grande criticità, cominciata nel 2020, si è riusciti ad avere nel 2021 un miglioramento del 10% del fatturato rispetto all'anno precedente e riteniamo che potrà essere ulteriormente incrementato grazie all'impegno costante di tutta la cooperativa, non abbastanza però da poter coprire i costi di gestione con i soli ricavi provenienti dal lavoro.

L'impegno costante nella ricerca di commesse, di nuovi clienti e di innovazione, non dà però certezze e si somma alla coraggiosa scelta della cooperativa di privilegiare e sostenere la disabilità, scelta che rende la nostra Cooperativa più fragile nell'affrontare difficoltà e cambiamenti.

Rimane strutturale per le cooperative sociali poter fare affidamento sul sostegno economico e professionale dei volontari e dello stato. Siamo certi che Francis Today potrà anche contare sul sostegno economico dei propri Benefattori, che non ci faranno mancare il loro prezioso aiuto.

Il bilancio sociale, conforme alle nuove linee guida, resta un ottimo strumento di riflessione e condivisione.

Il Presidente

Anastasia Emilia Massari